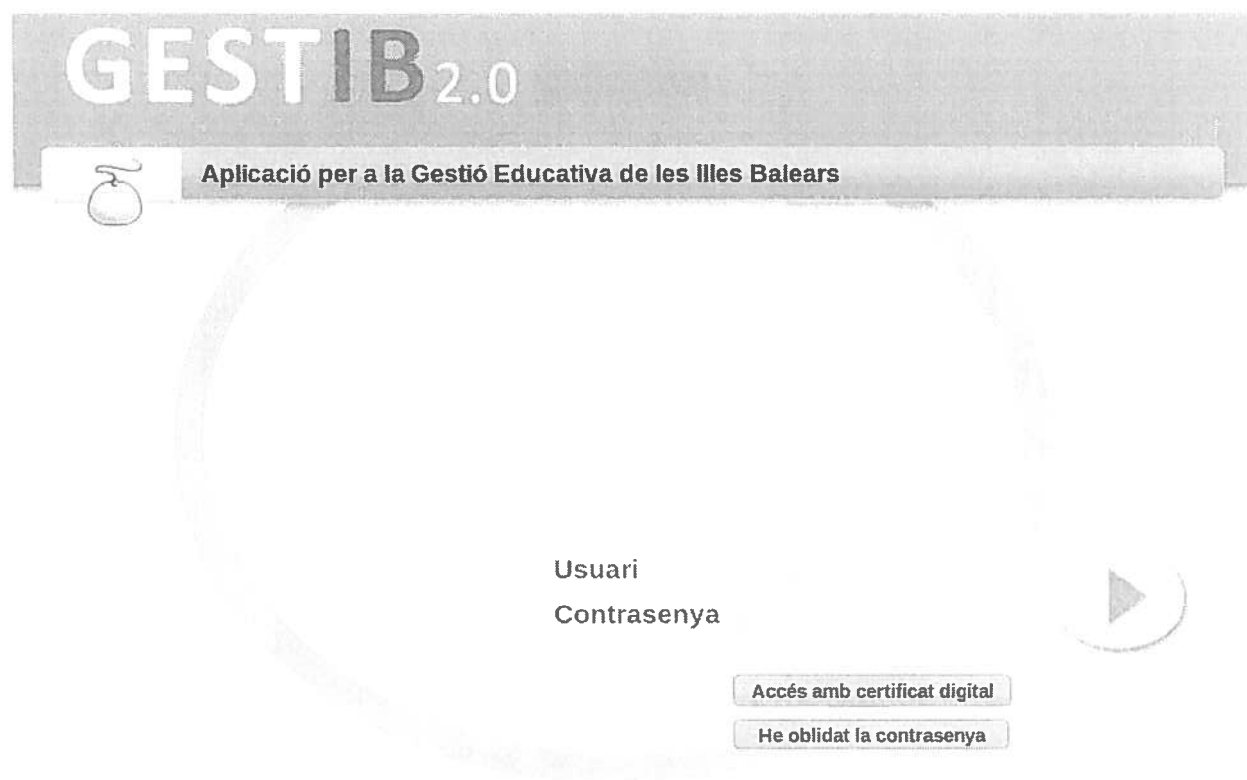


#### 4.- Sol·licituds de reinici de contrasenyes.

Els usuaris de la web de famílies que s'hagin oblidat la seva contrasenya o tinguin el seu accés bloquejat per qualsevol altre motiu disposaran d'un botó "He oblidat la cotrasenya" en la pantalla d'accés a l'aplicació, que els servirà per enviar-vos una petició perquè se'ls en proporioni una de nova.



Pitjant sobre el botó "He oblidat la contraseya" l'usuari accedirà a la següent pantalla, on podrà realitzar la sol·licitud de reinici de la seva contrasenya.

L'interessat haurà d'aportar una sèrie de dades personals que hauran de coincidir exactament amb les que el sistema té enregistrades. Més concretament, se li demana que indiqui el seu document d'identitat, codi d'usuari, primer llinatge, data de naixement, sexe, telèfon mòbil i codi postal.

# GESTIB 2.0



Aplicació per a la Gestió Educativa de les Illes Balears

## Sol·licitud de reinici de contrasenya ?

Tipus document: DNI Document: 78  
Usuari: e7 Primer llinatge: Ma  
Data de naixement: 10/ Sexe: Hc  
Telèfon mòbil: 669 Codi postal: 07

(\*) Telèfon mòbil on s'enviarà un SMS amb la clau d'accés, una vegada la sol·licitud sigui tramitada pel centre seleccionat.

Selecció del centre on vol enviar la petició de reinici de contrasenya

Tipus centre: Institut d'educació secundària Illa: Mallorca Municipi: Palma  
Centre: IES POLITÈCNIC (07003869)

No sóc un robot



Envia sol·licitud

La pantalla disposa d'un sistema "captcha" contra peticions massives o automatitzades:

# GESTIB 2.0



Aplicació per a la Gestió Educativa de les Illes Balears

## Sol·licitud de reinici de contrasenya

Tipus document: DNI  
Usuari: e78  
Data de naixement: 10/  
Telèfon mòbil: 669

(\*) Telèfon mòbil on s'enviarà un SMS amb la clau d'accés, una vegada la sol·licitud sigui tramitada pel centre seleccionat.

Selecció del centre on vol enviar la petició de

Tipus centre: Institut d'educació secundària  
Centre: IES POLITÈCNIC (07003869)

Seleccioneu totes les imatges amb muntanyes.



Informe d'un problema

VERIFICA

En cas que alguna de les dades indicades pel sol·licitant no coincideixi amb les enregistrades en el sistema li mostrarem el següent missatge per pantalla i no es podrà procedir amb la petició fins que les dades siguin les correctes.

# GESTIB 2.0

Aplicació per a la Gestió Educativa de les Illes Balears

## Sol·licitud de reinici de contrasenya ?

Tipus document: Gestib 2.0

Usuari: [ ]

Data de naixement: [ ]

Telèfon mòbil (\*) [ ]

(\*) Telèfon mòbil on s'envia la sol·licitud si qui tramitada per centre seleccionat.


**Algunes de les dades indicades no coincideixen amb les enregistrades en el sistema. Comprova la informació introduïda.**

Selecció del centre on vol enviar la petició de reinici de contrasenya

Tipus centre: Institut d'educació secundària | Illa: Mallorca | Municipi: Palma


Centre: IES POLITÈCNIC (07003869)

No sóc un robot



Si la petició és correcta se li mostrarà el següent missatge al sol·licitant:

# GESTIB

 **La sol·licitud s'ha enviat correctament. En breu rebrà la nova contrasenya per SMS al telèfon mòbil indicat en el formulari. Per a qualsevol incidència contacti amb el centre.**